

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Обнинский институт атомной энергетики –
филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»
(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК (О)

Одобрено на заседании
УМС ИАТЭ НИЯУ МИФИ
Протокол №4-8/2022 от 30.08.2022

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по дисциплине

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

название дисциплины

для студентов направления подготовки

38.04.02 Менеджмент

код и название направления подготовки

образовательная программа

Логистический менеджмент

Форма обучения: очная

г. Обнинск 2023 г.

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины «Оценка эффективности логистических систем» (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к практическим занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

Дисциплина «Оценка эффективности логистических систем» является одной из профильных дисциплин в обеспечении профессионального становления будущего магистра менеджмента.

Цель изучения дисциплины – формирование у магистров менеджмента теоретических знаний и практических навыков в области осуществления логистической деятельности на микро- и макроуровне, получение комплексного представления о проблемах, которые связаны с построением и внедрением логистических систем, формирование навыков оценки эффективности их функционирования.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить систему ключевых показателей эффективности логистики в современных компаниях, подхода к их расчету и анализу, а также последовательности шагов по выстраиванию системы контроля за значением и динамикой данных показателей на протяжении всего периода существования компании.
- охарактеризовать основные элементы логистической системы, стратегии ее формирования и изменения, систему показателей эффективности логистических систем и их взаимосвязей со сбалансированной системой общекорпоративных показателей бизнес-деятельности.

Дисциплина реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений, и относится к профессиональному модулю.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Основными видами учебной работы по данной дисциплине являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся. Для успешного освоения дисциплины студенты необходимо изучить лекционный материал и рекомендуемую литературу, отработать изученный материал на практических занятиях, выполнить задания для самостоятельной работы.

1 Лекции

Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним.

Организация деятельности студента:

- По темам всех лекций имеются презентации.
- Отдельно старосте группы выдается список рекомендуемой литературы, имеющейся в библиотеке ИАТЭ и электронных библиотечных системах, для изучения тем по курсу.

Студент должен иметь лекционную тетрадь, где оформляет конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксирует основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечает важные мысли, выделяет ключевые слова, термины. Проверка и уточнение терминов, понятий осуществляется студентом самостоятельно с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. При подготовке к занятиям необходимо обозначить вопросы, термины, материал, вызывающие трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации. Консультации проводятся как в очном, так и в дистанционном форматах.

Содержание лекционного курса по дисциплине «Оценка эффективности логистических систем» представлено в таблице

Неделя	Наименование раздела / темы дисциплины	Содержание
1-8	I Комплекс логистического менеджмента	
1	Понятие логистической системы	Определение системы. Понятие логистической системы. Цели и задачи логистической системы. Элементы логистической системы. Способы администрирования логистики. Формирование и управление логистической системой как ключевая задача функции «Логистика» в компании. Межфункциональное и межорганизационное взаимодействие при формировании логистической системы. Аутсорсинг логистики и его влияние на логистическую систему компании
1-2	Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности	Корпоративная стратегия. Содержание корпоративной стратегии. Виды логистических стратегий. Стратегия минимизации логистических затрат. Стратегия максимизации уровня логистического сервиса. Стратегия оптимального баланса логистических затрат и уровня сервиса. Стратегия минимизации инвестиций в логистическую инфраструктуру. Прочие виды логистических стратегий. Подход к определению

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
		(выбору) логистической стратегии на основе корпоративной стратегии. Влияние логистической стратегии на набор показателей эффективности логистической системы. Ключевые элементы логистической стратегии, стратегические цели в области затрат, уровня логистического сервиса и гибкости. Управление рисками в рамках логистической стратегии компании.
3-5	Управление закупками и распределением в логистической системе	Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении. Оперативное планирование и управление материальными потоками в производстве. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем
-	Складирование и грузопереработка в логистической системе	Тема вынесена на изучение на практических занятиях и самостоятельное изучение
6	Оптимизация ресурсов организаций, связанных с материальными и нематериальными потоками	Основы оптимизации ресурсов. Значение издержек и способы анализа логистической системы. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе
7-8	Информационные системы и технологии в логистике	Тема вынесена на самостоятельное изучение
9-16	II Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	
9-10	Основные факторы и принципы проектирования логистической системы	Факторы, этапы и принципы проектирования логистических систем на микро- и макроуровне. Особенности размещения, обоснование количества распределительных центров и складов. Классификация участников логистических систем. Особенности применения системного подхода при проектировании логистических систем на микро- и макроуровне
12-13	Этапы и инструменты проектирования логистической системы	Этапы использования системного анализа при проектировании логистической системы. Этапы использования системного подхода при синтезе логистических систем. Выбор альтернатив при проектировании логистических систем. Основные методы проектирования логистических систем на микро- и макроуровне.
14-16	Основы контроля и оценки эффективности	Понятие ключевого показателя эффективности в логистике (LKPI). Перечень ключевых показателей

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
	функционирования логистических систем	эффективности логистической системы. Взаимосвязь показателей эффективности логистики. Место показателей в Balanced Scorecard – сбалансированной системе показателей компании. Полнота перечня показателей. Подходы к определению целевых уровней показателей эффективности логистической системы. Изменение перечня показателей и целевых значений в зависимости от выбранной логистической стратегии. Понятие аудита (оценки) эффективности логистической системы. Существующие подходы к проведению аудита (оценки) эффективности логистических систем. Формы аудита, способы организации работы Сроки и основные этапы проведения аудита. Структура команды для проведения оценки эффективности логистической системы. Инструменты анализа и примеры их использования. Основные результаты оценки эффективности. Подготовка управленческих рекомендаций на основе результатов оценки. Взаимосвязь контроля и показателя эффективности логистической системы. Формы и способ организации регулярного контроля / мониторинга показателей эффективности. Последовательность шагов по выстраиванию системы внутреннего контроля в логистике на основе результатов оценки ее эффективности

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю. Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать.

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;
- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;
- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;
- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;
- создайте свою систему сокращения слов;
- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;
- дополняйте материал лекции информацией;
- задавайте вопросы лектору;
- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- слушать (и слышать) другого человека – это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности;

- если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука – это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове – это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо, выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись.

2 Практические занятия (семинары)

Практические занятия являются важной частью учебного процесса в вузе. Они проводятся с целью закрепления лекционного материала, овладения понятийным аппаратом предмета, методами и приёмами исследования, изучаемыми в рамках учебной дисциплины. Главной целью такого рода занятий является научиться применению теоретических знаний на практике.

Содержание практических занятий по дисциплине «Оценка эффективности логистических систем» представлено в таблице.

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
1-8	I Комплекс логистического менеджмента	
-	Понятие логистической системы	Тема изучается на лекционном занятии. При необходимости – изучается студентом дополнительно в рамках самостоятельной работы
1-2	Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности	Этапы стратегического планирования логистической системы. Оперативное планирование материальных потоков на производстве. Планирование и организация внутрипроизводственных потоковых процессов. Определение потребностей логистической системы. Методы определения потребностей логистической системы. Критерии выбора поставщиков (контрагентов). Основные параметры логистической системы. Проектирование логистической системы управления запасами и распределительных каналов. Схемы каналов распределения. Документационное обеспечение логистических процессов. Основы делопроизводства профессиональной деятельности. Документы для внутренней отчетности. Контроль правильности составления документов. Особенности оформления различных логистических операций,

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
		порядок их документационного оформления и контроля .
3-5	Управление закупками и распределением в логистической системе	Определение сроков и объёмов закупок материальных ценностей. Расчет потребности в материальных ресурсах для производственного процесса. Ресурсы для производственного процесса. Основные концепции и технологии, способствующие сокращению общих издержек логистической системы. Механизмы оптимизации внутрипроизводственных издержек логистической системы. Принципы функционирования внутрипроизводственных логистических систем. Значение и преимущества логистической концепции организации производства. Принципы управления потоками во внутрипроизводственных логистических системах.
6	Складирование и грузопереработка в логистической системе	Механизмы и инструменты оптимизации запасов и затрат на хранение. Рациональное размещение товаров на складе, организация складских работ. Расчет основных параметров складских помещений. Выбор подъёмно-транспортного оборудования. Принципы выбора формы собственности склада. Организация работы склада и его элементов. Расчет и оптимизация транспортных расходов логистической системы
7-8	Оптимизация ресурсов организаций, связанных с материальными и нематериальными потоками	Основы оптимизации. Значение издержек и способы анализа логистической системы. Осуществление альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов. Определение масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем. Методы оценки капитальных вложений, используемых при анализе предложений, связанных с продвижением материального потока и его прогнозированием
-	Информационные системы и технологии в логистике	Тема вынесена на самостоятельное изучение
9-16	II Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций	
-	Основные факторы и принципы проектирования логистической системы	Тема раскрыта на лекционном занятии. При необходимости углубленно изучается студентом самостоятельно в рамках часов самостоятельной работы

Неделя	Наименование раздела /темы дисциплины	Содержание
-	Этапы и инструменты проектирования логистической системы	Тема раскрыта на лекционном занятии. При необходимости углубленно изучается студентом самостоятельно в рамках часов самостоятельной работы
9-16	Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем	Выявление уязвимых мест и ликвидация отклонений от плановых показателей в работе логистической системы и (или) её отдельных элементов. Расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. Оценка эффективности, координации и контроля логистических операций, процессов. Анализ показателей работы логистической системы и разработка мероприятий по повышению её эффективности. Значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций. Контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её отдельных элементов. Методология оценки качества товарно-материальных ценностей.

Семинарские занятия призваны научить студентов разбираться в проблемных вопросах оценки эффективности логистических систем, ориентироваться в специальной литературе, самостоятельно работать с литературными и электронными источниками, научиться осуществлять поиск логистической информации, уяснять и уметь оценивать различные точки зрения. Также формируются навыки решения логистических задач, определения основных тенденций в развитии микрологистических и макрологистических систем и т.п.

Целью семинарских занятий для студентов, приступающих к изучению курса, является более глубокое знакомство с ключевыми теоретическими вопросами, изучаемыми на занятиях, а также овладение практическими приемами и методами решения задач в области управления логистическими системами и оценки эффективности их функционирования.

Основные задачи:

1) приобретение навыков научно-исследовательской работы на основе анализа текстов источников и применения различных методов исследования;

2) выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу, включая библиографию и средства электронной информации (Интернет);

На практическом занятии обсуждаются теоретические положения изучаемого материала, уточняются позиции авторов научных концепций, ведется работа по осознанию студентами категориального аппарата изучаемой дисциплины, определяется и формулируется отношение учащихся к теоретическим проблемам науки, оформляется собственная позиция будущего специалиста. Форма работы – диалог: и студенты, и преподаватель вправе: задавать друг другу вопросы, которые возникли и могут возникнуть у них в процессе изучения и обсуждения материала, делиться своими сомнениями, наблюдениями, приводить доводы «за» и «против» той или иной позиции, обосновывать возможность применения на практике тех или иных теоретических положений.

Для подготовки к практическому занятию студентам рекомендуется:

- изучить вопросы, которые будут обсуждаться на занятии;
- изучить список основной и дополнительной литературы, где студенты могут найти ответы на вопросы, обратить внимание на категории, которыми оперирует автор, выписать основные понятия и систематизировать их;
- разработать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы;
- составить развернутый план изучаемого материала, который может быть использован для ответа на занятии.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения публичного выступления. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для различного рода ораторской деятельности.

Ввиду трудоемкости подготовки к практическому занятию преподаватель может предложить студентам алгоритм действий, рекомендовать еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

На практическом занятии каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. Вокруг такого

выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый.

В заключение преподаватель подводит итоги практического занятия. Он может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

При изучении дисциплины используется значительное количество интерактивных методов обучения. Студенты привлекаются к активной со-творческой работе с преподавателем по поиску и подбору различных учебных материалов с использованием Интернет-ресурсов, а также формирования навыков организации профессионального взаимодействия с различными специалистами.

Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, представлен в таблице.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. час.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
I	Комплекс логистического менеджмента			
1	Понятие логистической системы	лекция	1	Проблемная лекция по дискуссионным вопросам формирования логистических систем на мировом и макроуровне
2	Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности	лекция / практическое занятие	2	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций, тесты, доклады с презентациями
3	Управление закупками и распределением в логистической системе	лекция / практическое занятие	2	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций в сфере закупочной логистики, тесты, доклады с презентациями
4	Складирование и грузопереработка в логистической системе	практическое занятие	2	Проблемная лекция и групповое обсуждение особенностей оценки эффективности функционирования складского хозяйства (анализ российской и зарубежной практики) Семинар-дискуссия по особенностям грузопереработки в организациях мультимодального логистического комплекса «Ворсина»

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Коли честв о ак. час.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
5	Оптимизация ресурсов организаций, связанных с материальными и нематериальными потоками	лекция / практическое занятие	2	лекция-беседа, диспут, семинар с разбором конкретных ситуаций в сфере закупочной логистики, тесты, доклады с презентациями
6	Информационные системы и технологии в логистике	Тема вынесена на самостоятельное изучение		
II	Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций			
7	Основные факторы и принципы проектирования логистической системы	лекция	1	Проблемная лекция, групповая дискуссия, решение кейсов и подготовка презентаций
8	Этапы и инструменты проектирования логистической системы	лекция	1	лекция-беседа, диспут, тесты, доклады с презентациями.
9	Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем	лекция / практическое занятие	4	Проблемная лекция и групповое обсуждение методик оценки эффективности логистических систем и их функциональных блоков, решение кейсов, подготовка в группе аналитического задания, тесты, доклады с презентациями

3 Самостоятельная работа обучающихся

Подготовка современного специалиста предполагает, что в стенах института он овладеет методологией самообразования, самовоспитания, самосовершенствования. Это определяет важность активизации его самостоятельной работы. С целью организации данного вида учебных занятий необходимо в первую очередь использовать материал лекций и семинаров. Лекционный материал создает проблемный фон с обозначением ориентиров, наполнение которых содержанием производится студентами на семинарских занятиях после работы с учебными пособиями, монографиями и периодическими изданиями.

В ходе изучения дисциплины студентам рекомендуется вечером того дня, когда было проведено занятие, прочитать лекцию или просмотреть решение задач на семинаре. За десять минут до начала лекции или семинара также прочитать предыдущую лекцию и просмотреть материалы семинара. Данные рекомендации обусловлены исследованием Эббингауза.

В соответствии с кривой забывания Эббингауза разработаны следующие режимы повторения для наилучшего запоминания:

Если есть два дня:

- первое повторение – сразу по окончании чтения;
- второе повторение – через 20 минут после первого повторения;
- третье повторение – через 8 часов после второго;
- четвёртое повторение – через 24 часа после третьего.

Если нужно помнить очень долго:

- первое повторение – сразу по окончании чтения;
- второе повторение – через 20-30 минут после первого повторения;
- третье повторение – через 1 день после второго;
- четвёртое повторение – через 2-3 недели после третьего;
- пятое повторение – через 2-3 месяца после четвёртого повторения

Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, специальной литературой, статьями из профильных журналов. Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Подготовка к практическим занятиям, а также выполнение заданий для самостоятельной работы требует от студента навыков работы с литературными источниками:

- умение выделять главное в тексте;
- умение составлять опорную схему изученного материала, тезисный и развернутый план-конспект;
- свободное владение проработанным материалом;
- способность рассказать своими словами суть проблемы;
- умение объяснить и дать определение встречающимся в тексте новым научным терминам;
- умение находить в жизни ситуации, которые могут служить иллюстрацией теоретического материала, обсуждаемого на занятиях.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

Важной является готовность студента к восприятию в курсе сочетания философского, теоретического материала с конкретным практическим, направленным на освоение умений и навыков практической организации профессиональной деятельности в образовательном учреждении.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

I - организационный;

II - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора.

Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

Важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования. Преподаватель может рекомендовать студентам следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы. Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

- план-конспект – это развернутый детализированный план, в котором

достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении;

- текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника;

- свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом;

- тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

Контрольные работы:

Подготовка к контрольным работам предполагает проработку лекционного материала, составление в рабочих тетрадях вспомогательных схем для наглядного структурирования материала с целью упрощения его запоминания. Необходимо обращать внимание на основную терминологию, классификации, отличительные особенности, наличие соответствующих связей между отдельными процессами в финансовой сфере. В зависимости от полноты освоения материала контрольная работа может проводиться в форме письменного ответа на теоретические вопросы и решения задач, а также в формате теста.

Подготовка доклада и презентации для участия в «круглом столе»

Основные этапы подготовки доклада

- выбор темы;
- консультация преподавателя;
- подготовка плана доклада;
- работа с источниками и литературой, сбор материала;
- написание текста доклада;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю до начала доклада, что определяет готовность студента к выступлению;
- выступление с докладом, ответы на вопросы.

Тематика доклада предлагается преподавателем. Доклад должен быть подготовлен в печатной форме.

Технические требования к тексту доклада: шрифт 14, интервал 1,5, объем – 4-5 листов.

Текст доклада должен иметь титульный лист, оформленный в соответствии с образцом, имеющимся на кафедре, и содержать Ф.И.О. студента, Ф.И.О. преподавателя, название дисциплины, тему доклада, год выполнения, план доклада. Доклад должен содержать правильно оформленные ссылки на использованные источники и литературу. Доклад представляется в виде устного выступления и показа презентации.

Общие рекомендации к презентации:

- Шрифты с засечками читаются легче, чем гротески (шрифты без засечек);
- Для основного текста не рекомендуется использовать прописные буквы.
- Шрифтовой контраст можно создать посредством: размера шрифта, толщины шрифта, начертания, формы, направления и цвета.
- Цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов.
- Существуют не сочетаемые комбинации цветов.
- На полосе не должно быть больше семи значимых объектов, так как человек не в состоянии запомнить за один раз более семи пунктов чего-либо.
- Дизайн должен быть простым, а текст — коротким.

Рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов различного вида.

- цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться), но не резать глаза;
- тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читаем;
- курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.
- рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
- желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилового оформления;
- цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
- иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
- если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем;
- анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса. В этих случаях использование анимации оправдано, но не стоит чрезмерно насыщать презентацию такими эффектами, иначе это вызовет негативную реакцию аудитории.

- стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
- не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
- оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
- все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле;
- информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
- рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
- желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
- ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
- информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
- наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
- логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Рекомендации к содержанию презентации.

- на слайдах презентации не пишется весь тот текст, который произносит докладчик (во-первых, в этом случае сам факт произнесения доклада теряет смысл, а во-вторых, длинный текст на слайде плохо воспринимается и только мешает слушанию и пониманию смысла);
- текст на слайде должен содержать только ключевые фразы (слова), которые докладчик развивает и комментирует устно;
- если презентация является основой устного доклада, то по европейским и американским правилам второй слайд должен содержать краткое перечисление всех основных вопросов, которые будут рассмотрены в докладе;
- все схемы и графики должны иметь названия, отражающие их содержание;
- в конце презентации представляется список использованных источников, оформленный по правилам библиографического описания.

Общие правила оформления презентации

Дизайн

Необходимо выбрать готовый дизайн или создать свой так, чтобы он соответствовал теме, не отвлекал слушателей.

Титульный лист

1. Название презентации.
2. Автор: ФИО, студента, место учебы, год.
3. Логотип (по желанию).

Второй слайд «Содержание» – список основных вопросов, рассматриваемых в содержании. Лучше оформить в виде гиперссылок (для интерактивности презентации).

Заголовки

1. Все заголовки выполнены в едином стиле (цвет, шрифт, размер, начертание).
2. В конце точка НИКОГДА не ставится (наверное, можно сделать исключение только для учеников начальной школы).
3. Анимация, как правило, не применяется.

Текст

1. Форматируется по ширине.
2. Размер и цвет шрифта подбираются так, чтобы было хорошо видно.
3. Подчеркивание НЕ используется, т.к. оно в документе указывает на гиперссылку.
4. Элементы списка отделяются точкой с запятой. В конце обязательно ставится точка.
5. На схемах текст лучше форматировать по центру.
6. В таблицах – по усмотрению автора.
7. Обычный текст пишется без использования маркеров списка:
8. Выделять главное в тексте другим цветом (желательно все в едином стиле).

Графика

1. Используются четкие изображения с хорошим качеством.
2. Лучше растровые изображения (в формате jpg) заранее обработать в любом графическом редакторе для уменьшения размера файла

Требования к оформлению диаграмм

1. У диаграммы должно быть название или таким названием может служить заголовок слайда;
2. Диаграмма должна занимать все место на слайде;
3. Линии и подписи должны быть хорошо видны.

Требования к оформлению таблиц

1. Название для таблицы;
2. Читаемость при невчитываемости;
3. Отличие шапки от основных данных.

Студент должен провести домашнюю репетицию устного выступления с докладом и удостовериться, что по времени доклад укладывается в отведенные для выступления 6-7 минут.

Домашняя (внеаудиторная) подготовка доклада оценивается до 1 балла, выступление и ответы на вопросы также до 1 балла. Итого за выполнение данного задания студент может получить до 2 баллов.

Аналитическая работа по проектированию логистической системы и оценке ее эффективности

Выполнение аналитической работы предполагает отработку навыков поиска, анализа и интерпретации материалов по тематике построения и

анализа эффективности функциональных блоков логистических систем на основе использования нормативно-правовых актов, практического опыта, данных по организациям. При выполнении данных заданий студент учится использовать в текущей деятельности нормативно-правовые акты и различные методики оценки эффективности логистических систем для обоснования тех или иных стратегических логистических решений.

Аналитическая работа выполняется студентами в группе из двух человек по самостоятельно выбранному объекту исследования. Результаты выполнения аналитической работы обсуждаются группой, что предполагает организацию групповой дискуссии и вовлечение в обсуждение максимально возможного числа студентов.

Не допускается использование устаревших данных и форм отчетности.

Работа выполняется в печатном виде. Требования к оформлению следующие:

- текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210х297мм);
- межстрочный интервал - 1,5, шрифт -Times New Roman, размер шрифта - 14;
- поля: верхнее – 25 мм, нижнее – 25 мм, левое – 30 мм, правое – 10 мм;
- формулы вносятся в текст с помощью специальных редакторов;
- нумерация страниц реферата сквозная, включая титульный лист и приложения, т.е. все страницы работы, включая иллюстрации и приложения, нумеруются по порядку от титульного листа до последней страницы без пропусков и повторений.
- страницы нумеруются арабскими цифрами. Первой страницей считается титульный лист, но на нем номер страницы не ставится.

Объем работы зависит от объекта исследования, но в целом рекомендуется объем работы 20-25 страниц. Подготовленная аналитическая работа представляется в печатном и электронном виде и в обязательном порядке проверяется на наличие заимствований. Работа не допускается к защите, если при проверке системой «Антиплагиат ВУЗ» (сайт www.mephist.antiplagiat.ru) уровень оригинальности составляет менее 70%.

Решение кейса:

При подготовке к внеаудиторному решению кейса рекомендуется придерживаться следующего алгоритма:

1. Сначала прочитайте всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации. Читая, не пытайтесь сразу анализировать.
2. Выделите те абзацы, которые вам показались важными.
3. Постарайтесь охарактеризовать ситуацию. Определите, в чем ее сущность, а что второстепенно.
4. Письменно зафиксируйте выводы – основную проблему и проблемы, ей подчиненные и все факты, касающиеся этой проблемы (не все факты,

изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней). Так будет легче проследить взаимосвязь между приведенными данными.

5. Сформулируйте критерий для проверки правильности предложенного решения.

6. Попробуйте найти альтернативные варианты решения, если такие существуют. Какие из них наиболее удовлетворяют критерию?

7. Разработайте перечень практических мероприятий по реализации вашего решения. Многие окончательные решения не имеют успеха из-за невозможности их практического осуществления.

Ответы на вопросы кейса имеют произвольный объем, который определяется требованием достаточности приведенного материала и данных для аргументации решения. При решении кейса необходимо использовать текстовый материал, аналитику официальных сайтов. По итогам решения кейса группа представляет решение и презентацию. Определяются блоки доклада и презентации для каждого докладчика. В процессе самостоятельной подготовки к выступлению докладчику необходимо обратить особое внимание на достоверность данных и правильность расчетов, а также на достаточность приводимого материала для аргументации позиции.

Формы организации самостоятельной работы обучающихся (темы, выносимые для самостоятельного изучения; вопросы для самоконтроля; типовые задания для самопроверки) представлены ниже.

На самостоятельное изучение выносятся следующие темы:

- Информационные системы и технологии в логистике
- Опыт функционирования мультимодальных транспортно-логистических комплексов в России и за рубежом

Вопросы по указанным темам включены в контрольные работы и в перечень вопросов к зачету. Кроме того, в рамках выбранной темы студент может подготовить доклад для участия в круглом столе.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение логистической системы.
2. Перечислите основные характеристики логистической системы.
3. Охарактеризуйте макрологистические и микрологистические системы.
4. Что такое закупочная логистика? В чем заключается стратегия и тактика в логистике снабжения?
5. Перечислите и охарактеризуйте основные цели закупочной деятельности.
6. Назовите и дайте краткую характеристику распределительных систем.
7. Сравните преимущества и недостатки видов транспорта.
8. Перечислите виды перевозок. В чем их различия, преимущества и недостатки?
9. Дайте классификацию складов.
10. В чем заключаются основные задачи складской логистики?
11. Что такое информационная логистика? Охарактеризуйте главные задачи, решаемые информационной логистикой.

12. Перечислите этапы проектирования логистической системы. В чем они заключаются?
13. Дайте краткую характеристику факторам, влияющим на процесс проектирования логистических систем.
14. Охарактеризуйте основные группы исходной информации, необходимой при проектировании информационных систем.
15. Перечислите основные принципы проектирования логистических систем и раскройте эти принципы.
16. Охарактеризуйте особенности и алгоритм применения системного анализа при проектировании логистических систем.
17. Кто может являться пользователями (бенефициарами) логистической системы?
18. Перечислите и охарактеризуйте методы системного проектирования, применяемого для логистических систем.
19. Перечислите ключевые показатели эффективности логистических систем.
20. Из каких компонентов складываются совокупные логистические издержки?
21. Что такое качество логистического сервиса? Дайте характеристику этому понятию и основным критериям качества.
22. Что такое производительность логистической системы? Как ее можно измерить?
23. Охарактеризуйте обобщающие показатели эффективности логистической системы.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Методические рекомендации рассмотрены на заседании отделения социально-экономических наук (О) и рекомендованы к одобрению УМС ИАТЭ НИЯУ МИФИ (протокол №1-08/2022 от 29.08.2022)	Руководитель образовательной программы «Логистический менеджмент» направления подготовки 38.04.02 Менеджмент 29 августа 2022 г. _____ А.А. Кузнецова Начальник отделения социально-экономических наук (О) 29 августа 2022 г. _____ А.А. Кузнецова
---	---